

	REGULAMIN USŁUGI INFORMACYJNEJ SMS	Wg normy ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001
	Data : 1 maja 2020 r.	Strona 1 z 7

Regulamin usługi informacyjnej SMS

§ 1.

[Przedmiot Regulaminu]

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) Miejski Zakład Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kole ustala Regulamin usługi informacyjnej SMS.

Postanowienia niniejszego Regulaminu usługi informacyjnej SMS, zwanego dalej „Regulaminem”, określają zakres i zasady korzystania z ww. usługi, udostępnionej na rzecz klientów przez spółkę Miejski Zakład Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kole, ul. Przesmyk 1 (dalej także „MZEC”).

§ 2.

[Definicje]

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **Regulamin** - Regulamin korzystania z usługi informacyjnej SMS,
2. **Klient** – osoba fizyczna, w tym także prowadząca działalność gospodarczą (przedsiębiorca) lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej – będąca stroną umowy zawartej z MZEC ,
3. **Użytkownik** – Klient lub Reprezentant/Pełnomocnik Klienta, korzystający z usługi informacyjnej SMS,
4. **Administrator** – Miejski Zakład Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kole, ul. Przesmyk 1;

	REGULAMIN USŁUGI INFORMACYJNEJ SMS	Wg normy ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001
	Data : 1 maja 2020 r.	Strona 2 z 7

5. **Urządzenie** - urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS (telefon, tablet, komputer lub inne urządzenie elektroniczne z możliwością odbioru wiadomości tekstowych).
6. **SMS** – krótka wiadomość tekstowa wysłana do Odbiorcy.

§ 3.


[Zasady korzystania z usługi informacyjnej SMS]

1. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS jest bezpłatne.
2. Użytkownikiem usługi może zostać każdy Klient MZEC, posiadający podpisaną umowę sprzedaży ciepła, umowę dzierżawy, umowę najmu.
3. Rozpoczęcie korzystania z usługi informacyjnej SMS oznacza akceptację Regulaminu przez Użytkownika.
4. Użytkownik jest zobowiązany przed rozpoczęciem korzystania z usługi zapoznać się z Regulaminem oraz przestrzegać jego postanowień.
5. Rozpoczęcie korzystania z usługi informacyjnej SMS oznacza ponadto, że Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i w celu, jakim jest świadczenie przez MZEC usługi informacyjnej SMS związanej z zawartymi umowami pomiędzy MZEC , a Klientem. Użytkownik wyraża zgodę na powierzenie przetwarzania tych danych podmiotom zewnętrznym świadczącym na rzecz MZEC bieżącą obsługę serwisu sms, bez obowiązku odrębnego informowania Użytkownika o fakcie jej zawarcia.

§ 4.

[Usługi świadczone za pośrednictwem usługi informacyjnej SMS]

1. Przesyłanie informacji o wystawieniu faktury.
2. Przesyłaniu informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie energii cieplnej.
3. Przesyłaniu niezwłocznie informacji o nieplanowanych przerwach i zakłóceniach w dostawie energii cieplnej.


	REGULAMIN USŁUGI INFORMACYJNEJ SMS	Wg normy ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001
	Data : 1 maja 2020 r.	Strona 3 z 7

4. Przesyłanie informacji o aktualnościach.

§ 5.

[Aktywacja / Dezaktywacja usługi]

1. Warunkiem korzystania z usługi informacyjnej SMS jest wypełnienie i przesłanie/ przekazanie wyłącznie w formie pisemnej za pomocą następujących kanałów komunikacji:
 - a. Korespondencyjnie na poniższy adres:
 Miejski Zakład Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
 ul. Przesmyk 1
 62-600 Koło
 - b. Osobiście – w siedzibie Spółki
 wniosku o aktywacji usługi informacyjnej SMS. Wniosek można pobrać ze strony <http://www.mzeckolo.pl/> lub w siedzibie Spółki (Załącznik nr 2 - Wniosek o aktywację usługi informacyjnej SMS).
2. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji numeru telefonu komórkowego służącego do wykonywania niniejszej usługi.
3. Zmiany numeru telefonu komórkowego służącego do wykonywania niniejszej usługi Użytkownik dokonuje poprzez złożenie oświadczenia o aktualizacji danych. (Załącznik nr 3 - Wniosek o aktualizację usługi informacyjnej SMS).
4. W przypadku rozwiązania umowy sprzedaży ciepła, umowy dzierżawy, umowy najmu, MZEC zobowiązuje się do zablokowania dostępu do usługi bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
5. Administrator zobowiązuje się do zablokowania dostępu do usługi na pisemny lub elektroniczny wniosek Użytkownika (Załącznik nr 4 - Wniosek o dezaktywację usługi informacyjnej SMS).

	REGULAMIN USŁUGI INFORMACYJNEJ SMS	Wg normy ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001
	Data : 1 maja 2020 r.	Strona 4 z 7

§ 6.

[Ogólne warunki działania usługi informacyjnej SMS]

1. Użytkownik wyraża zgodę na wykonanie usługi, polegającej na odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych, w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne (Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne Dz. U. nr 171 poz. 1800 z późniejszymi zmianami).
2. MZEC podejmie wszelkie możliwe i rozsądne ekonomicznie i organizacyjnie działania, aby zapewnić poprawne funkcjonowanie usługi oraz zobowiązuje się usunąć w technicznie możliwym i rozsądnym ekonomicznie terminie nieprawidłowości w jego działaniu.
3. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługę, a także rozszerzyć lub zawieszać jej działanie.
4. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania usługi informacyjnej SMS.
5. Administrator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za:
 - a. niedostarczenie informacji SMS, z powodu nieprawidłowo podanego numeru telefonu, pozostawania poza zasięgiem sieci, awarii lub wyłączenia przez Klienta urządzenia służącego do odbierania wiadomości SMS,
 - b. korzystanie z usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - c. szybkość przesyłanych danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych oraz rodzajów łącz transmisyjnych,
 - d. przerwy w świadczeniu usług zaistniałe z przyczyn technicznych operatorów telefonii komórkowej,
 - e. niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, w szczególności wynikających z niniejszego Regulaminu, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań powstało na skutek Siły Wyższej lub działania albo zaniechania Użytkownika lub osób trzecich, za których

	REGULAMIN USŁUGI INFORMACYJNEJ SMS	Wg normy ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001
	Data : 1 maja 2020 r.	Strona 5 z 7

działania lub zaniechania odpowiedzialność ponosi Użytkownik; (Siła Wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec przy wykorzystaniu rozsądnych i ekonomicznie uzasadnionych środków).

6. Administrator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi informacyjnej SMS, wysyłając wiadomości wyłącznie do użytkowników spełniających ww. wymagania, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie na podany numer telefonu komórkowego.

§ 7.

[Rezygnacja z usługi informacyjnej sms]

1. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z korzystania z usługi informacyjnej SMS w dowolnym momencie, a w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych do Regulaminu.
2. Użytkownik jest zobowiązany do pisemnego zawiadomienia Administratora o rezygnacji z korzystania z usługi informacyjnej SMS (Załącznik nr 4 - Wniosek o dezaktywację usługi informacyjnej SMS). Administrator zaprzestanie świadczenia usługi po dokonaniu weryfikacji zgłoszenia rezygnacji.
3. W przypadku rozwiązania obowiązujących umów Administrator zablokuje dostęp do konta Klienta po upływie 3 miesięcy od daty rozwiązania ostatniej umowy.
4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta Użytkownika w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa lub w przypadku powzięcia wiadomości, iż dostęp do konta uzyskała osoba nieuprawniona.
5. Powiadomienie o rezygnacji świadczenia usługi informacyjnej SMS następuje przez pisemne oświadczenie, (Załącznik nr 4 – Wniosek o dezaktywację usługi informacyjnej SMS):
 - a) Korespondencyjnie na poniższy adres:

Miejski Zakład Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

	REGULAMIN USŁUGI INFORMACYJNEJ SMS	Wg normy ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001
	Data : 1 maja 2020 r.	Strona 6 z 7

ul. Przesmyk 1


62-600 Koło

b) Osobiście – w siedzibie Spółki

§ 8.

[Dane osobowe Użytkowników, kontakt z Użytkownikiem]

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika usługi informacyjnej SMS jest Miejski Zakład Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kole przy ulicy Przesmyk 1, NIP 666-10-05-055, REGON 310219626, reprezentowany przez Zarząd, telefon: 63 26 17 010, adres email do korespondencji: sekretariat@mzeckolo.pl lub adres Inspektora Ochrony Danych : iod@mzeckolo.pl.
2. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celu prawidłowej realizacji niniejszej usługi polegającej na umożliwieniu zarejestrowanym Klientom Miejskiego Zakładu Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kole korzystania z usługi informacyjnej SMS, a ponadto w celu zawarcia nieodpłatnej umowy o świadczenie w/w usługi, nawiązywania i utrzymywania kontaktu służbowego niezbędnego do realizacji usługi oraz w celach rozpatrzenia ewentualnej reklamacji.
3. Dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkownika podczas procesu rejestracji są przetwarzane przez Administratora, w celach wskazanych § 3 pkt 5 Regulaminu, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).
4. MZEC będzie kierować korespondencję związaną z ww. usługą na numer telefonu Użytkownika, na adres zamieszkania Użytkownika lub na, adres e-mail podany przez Użytkownika, o ile został przez niego wskazany.

	REGULAMIN USŁUGI INFORMACYJNEJ SMS	Wg normy ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001
	Data : 1 maja 2020 r.	Strona 7 z 7

§ 9.

[Zmiany Regulaminu]

Miejski Zakład Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kole zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu bez konieczności uzyskiwania zgody Użytkownika.

Zmiana wchodzi w życie poprzez opublikowanie na stronie internetowej MZEC oraz w eBOK.

§ 10.

[Zapisy końcowe]

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2020 roku. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie sprawy sporne wynikłe na tle realizacji Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO

Załącznik nr 2 – Wniosek o aktywację usługi informacyjnej SMS

Załącznik nr 3 – Wniosek o aktualizację usługi informacyjnej SMS

Załącznik nr 4 – Wniosek o dezaktywację usługi informacyjnej SMS